

INTEGRITETSPOLICY FÖR HYRESGÄSTER OCH BOSTADS- OCH LOKALSÖKANDE

Individens personliga integritet och säkerheten för dennes personuppgifter är viktig för Winsarp Fastigheter AB ("WFAB") som ansvarar för att se till att alla personuppgifter behandlas på ett korrekt sätt och i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning. Inom WFAB arbetar vi systematiskt med informationssäkerhet och dataskydd för en säker hantering av information och personuppgifter. Du ska alltid känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. WFAB har vidtagit de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, användning, förändring och radering.

Denna integritetspolicy innehåller information om hur vi hanterar dina personuppgifter i egenskap av första eller andrahandshyresgäst (i fortsättningen kallad HYRESGÄST) eller bostads- och lokalsökande (i fortsättningen kallad HYRESSÖKANDE). Denna policy är baserad på vårt förhållande hyresvärd-hyresgäst/hyressökande. Policyn beskriver vad som händer med dina personuppgifter från den tidpunkten då du ingår ett hyreskontrakt med WFAB eller anmäler dig till vår bostads- eller lokal-kö till och med den dag kontraktet sägs upp eller du väljer att lämna kön. Personuppgifter hanteras också av WFAB efter hyreskontraktets upphörande, se nedan.

1. Personuppgiftsansvarig

WFAB, 556328-6789, är tillsammans med koncernbolagen Winsarp AB, Fronten AB, KB Sydpackfastigheter, AB Lummervägen, Kullerstenen AB, Westriss AB, Winsarp Fastigheter i Halmstad AB, Winsarp Fastigheter i Skara AB, Gormett AB, KB Boktryckaren, (även definierade som "oss" och "vi") personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

2. Vilka typer av personuppgifter samlar vi in?

Som hyresgäst registrerar vi information om dig i våra olika system. Det vi registrerar är:

Om du är hyressökande:

- Namn
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer
- Telefonnummer arbete
- Personnummer
- Arbetsgivare
- Årsinkomst
- Civilstånd
- Medsökande
- Nuvarande hyresvärd
- Borgensman
- God man
- Förvaltare

Om du är hyresgäst:

- Namn
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer
- Telefonnummer arbete
- Personnummer
- Identifikationsnummer såsom kontraktsnummer, internt- eller officiellt lägenhetsnummer
- Uppgifter rörande förbrukning av värme, vatten och el
- Betalningsförsummelser
- Autogiro
- Uppgifter om störning- och orosanmälan
- Anställnings- & ekonomiska förhållanden vid begäran om byte av bostad
- Skyddad identitet
- Hälsouppgifter i samband med evakuering & bostadsanpassning
- God man
- Förvaltare
- Annan person boende på adressen
- Borgensman

3. Hur använder vi informationen?

Informationen som du lämnar används för följande ändamål:

Om du är hyressökande, exempelvis:

- För att kunna föra in dig i vår bostads- och lokal-kö.
- För att kunna visa dig objekt av intresse.
- För att kunna genomföra en kreditbedömning.
- För att bekräfta dina uppgifter i offentliga register.
- För att kunna kontakta tidigare hyresvärdar och ta referenser.
- För att kunna ta kontakt med dig om vi vill erbjuda dig att teckna hyresavtal.

Om du är hyresgäst, exempelvis:

- För att kunna uppfylla vårt åtagande som hyresvärd enligt hyresavtalet, bl.a. för att skicka ut hyresaviser, administrera dina betalningar, föra register över vem som bor på varje adress, utföra löpande underhåll och förändring av din lägenhet eller lokal, göra nödvändiga anpassningar av din lägenhet och hämta in uppgifter om förbrukning av el och vatten.
- För att ha information om och kontroll över andrahandsuthyrning.
- För att kunna kommunicera med dig i olika typer av ärenden eller om vi måste komma in i en lägenhet eller en lokal akut.
- För att lämna information om våra tjänster, exempelvis genom utskick av nyhetsbrev och marknadsföring samt för att kunna göra nöjdkundundersökningar.
- För att andra företag ska kunna marknadsföra tjänster som du har nytta av som hyresgäst så som bredband eller el.
- För att kunna evakuera lägenheten om det behövs av hälsoskäl.
- För att uppfylla vår skyldighet enligt lag, förordning, myndighetsskrift eller annan rättskälla.

4. Varför samlar vi in informationen?

WFAB samlar in information i första hand för att kunna uppfylla vårt åtagande som hyresvärd gentemot dig som hyresgäst eller hyressökande.

För dig som hyresgäst är vår lagliga grund hyresavtalet och för dig som hyressökande det avtal du ingår när du tecknar dig som hyressökande hos WFAB.

Laglig grund för att lämna information till dig om våra tjänster är vårt berättigade intresse.

Vår lagliga grund för att spara uppgifterna efter det att hyresförhållandet upphör är för att tillvarata våra rättsliga intressen, exempelvis om en hyresgäst inte betalar hyran.

Om samtycke krävs för hanteringen av dina personuppgifter kommer vi att inhämta det separat.

5. Hur länge sparas uppgifterna?

Vi behandlar personuppgifter så länge att vi kan uppfylla syftet för deras insamling, därefter raderas de.

För dig som hyresgäst gäller att uppgifterna sparas tills dess att hyresförhållandet upphör. Uppgifterna kan komma att sparas längre för att bevaka WFAB:s rättsliga intressen exempelvis av att driva in utestående hyra.

Uppgifter om borgensåtaganden, god man eller förvaltare sparas i två år efter det att åtagandet eller beslutet upphört att gälla.

Uppgifter som registreras i samband med störnings- och orosanmälningar sparas som längst i två år.

I det fall hyresförhållandet upphör på grund av misskötsamhet i boende kommer vi att spara följande uppgifter i två år efter det att hyresförhållandet upphört: namn, personnummer, identifikationsnummer, avflyttningstidpunkt samt en kort kommentar om avflyttningsorsak.

För dig som hyressökande gäller att uppgifterna sparas till dess att du väljer att utträda ur bostadskön. I det fall du inte förnyar din köplats raderas uppgifterna efter sex månader från det att du registrerade dig eller senast förnyade köplatsen.

Uppgifterna kan sparas längre för att bevaka WFAB:s rättsliga anspråk.

6. Vem kan ta del av uppgifterna?

Vi kan komma att lämna ut dina personuppgifter till samarbetspartners och andra tredje parter i syfte att fullgöra vårt avtal med dig. Exempelvis kommer dina personuppgifter att lämnas ut till ett kreditupplysningsföretag om du vill hyra bostad hos oss. Vi kan även komma att lämna ut personuppgifter till bolag som behandlar personuppgifter för WFABs räkning, exempelvis IT-leverantörer, kundtjänstföretag, försäkringsbolag, bostadsförmedling, jourfirma, entreprenörer som utför arbete på fastigheten, samt inkasso- och kreditupplysningsbolag.

Uppgifter kan också komma att lämnas ut om det är nödvändigt för att följa gällande lagkrav eller krav från myndigheter, för att tillvarata WFAB:s anspråk eller för att upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och andra säkerhets- eller tekniska problem.

Uppgifter kan även komma att lämnas ut till köpare av fastigheten vid eventuell försäljning.

7. Var förvaras uppgifterna?

Uppgifterna förvaras på WFAB:s affärssystem, servrar eller i fysisk pappersform. WFAB förvarar sina fysiska servrar, där din data lagras, inom EU/EES-området. I de fall servrar hanteras av extern firma finns upprättade personuppgiftsbiträdesavtal.

Skulle det ske ett intrång där vi misstänker att information rörande personuppgifter läckt ut kommer WFAB först och främst meddela dig som är drabbad och därefter Datainspektionen om detta inom 72 timmar.

8. Du har rätt att få veta vilka uppgifter vi lagrar om dig

Du har rätt att få information om vilka uppgifter vi har om dig i form av ett registerutdrag. Du kan även begära att vi rättar, raderar, ändrar, begränsar hanteringen av dina personuppgifter eller överför personuppgifter till annan personuppgiftsansvarig när det är tekniskt möjligt. Du har även rätt att återkalla ditt samtycke till insamling av personuppgifter som bygger på ditt samtycke.

Begäran skall ske skriftligen och undertecknas av dig och innehålla ditt namn, adress, telefonnummer samt e-postadress. Begäran skall skickas till (se nedan) kontaktuppgifter för WFAB.

Vi svarar skriftligen till din folkbokföringsadress.

Det är kostnadsfritt att begära ett registerutdrag en gång per år.

9. Om du vill klaga på hur dina personuppgifter hanteras

Om du vill klaga på hur WFAB hanterar dina personuppgifter har du rätt till det. Vi ber dig då i första hand ett vända dig direkt till WFAB.

Vid klagomål har du även alltid rätt att vända dig till tillsynsmyndigheten som i Sverige är Datainspektionen.

10. Förändring av integritetspolicyn

Vi arbetar löpande med våra policys varför denna policy kan komma att ändras. Du hittar alltid den senaste policyn på vår hemsida www.winsarp.com.

11. Kontaktuppgifter till WFAB

Winsarp Fastigheter AB

Att. GDPR

Box 19,

563 21 Skara